



JAN HOTELS



# KODEX CHOVÁNÍ



Hotel Duo  
★★★★



Hotel Růže  
★★★★



Hotel Old Inn  
★★★★



Hotel Duo  
★★★★



Hotel Růže  
★★★★★



Hotel Old Inn  
★★★★

## OBSAH

1. Úvod
2. Naše hodnoty
3. Podpora rovných příležitostí – diskriminace a obtěžování
4. Vytváření dobrých pracovních podmínek – ochrana zdraví a bezpečnost na pracovišti
5. Ochrana lidských práv
6. Udržitelnost, úspora energie a ochrana životního prostředí – odpovědnost za využívání zdrojů
7. Korupce a nepoctivé jednání
8. Vztahy s klienty, dodavateli a partnery - střet zájmů
9. Dary a sponzorství
10. Ochrana majetku
11. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací týkajících se obchodních partnerů a hostů
12. Kontrolní činnost
13. „Vnitřní kompas" jako pomoc při rozhodování
14. Závěr



JAN HOTELS



Hotel Duo  
★★★★



Hotel Růže  
★★★★★



Hotel Old Inn  
★★★★

## 1. ÚVOD

Pro rodinou řízený hotelový řetězec Jan Hotels je důležité, abychom my všichni mluvili jedním společným jazykem a aby všichni naši zaměstnanci vyznávali stejné principy hodnoty a jejich dodržování je nadále posilovali. Jsme přesvědčeni, že všechna obchodní i jiná jednání by měla být prováděna čestně, důstojně, transparentně, spravedlivě a s úctou k druhým a jejich právům. Proto jsme sestavili tento „kodex chování“. Tyto zásady jsou závazné pro všechny zaměstnance!

Při všech obchodních jednáních je každý zaměstnanec\* povinen postupovat v souladu s platnými společensko-právními předpisy a tímto etickým kodexem chování. Představenstvo a vedení společnosti musí vystupovat s náležitým respektem a být dobrým příkladem v řešení všech problémů, s nimiž se setkávají zaměstnanci a externí pracovníci. Manažeři zajistí, aby jejich podřízení byli seznámeni s obsahem kodexu chování, a budou dbát na to, aby se tato pravidla a zásady dodržovaly.

Chování, které je v rozporu s principy Kodexu chování nebude tolerováno - takové chování může mít vážné důsledky nejen pro zaměstnance, ale i pro společnost.

Žádný zaměstnanec nesmí být znevýhodněn za dodržování podmínek stanovených v Kodexu chování a to ani v případě, že bude o nedodržování kodexu informovat představenstvo, HR oddělení, nebo svého nadřízeného.

My všichni hrajeme významnou roli v úspěchu naší společnosti. Naše srdečné díky patří každému z vás za vaše úsilí, píli a snahu dodržovat naše standardy na té nejvyšší úrovni.

Jménem společnosti Jan Hotels

Mikael Horal  
Předseda představenstva

Eytan Goldman  
Výkonný ředitel

### IMPRINT

Bohemia Properties, a. s.  
Teplická 492  
190 00 Praha 9  
Česká republika  
T: +420 266 133 030  
E: info@janhotels.cz  
W: www.janhotels.cz  
Status: Duben2016

\* Mužský rod je použit v celém tomto dokumentu. Na tomto místě bychom chtěli zdůraznit, že obsah je určen stejně pro obě pohlaví zaměstnanců, jak mužské, tak i ženské.



JAN HOTELS



Hotel Duo  
★★★★



Hotel Růže  
★★★★★



Hotel Old Inn  
★★★★

## 2. NAŠE HODNOTY

Jsme rodinná firma; za služby poskytované v našich hotelech ručíme naším jménem.

Naším cílem je zaměstnávat odhodlané a kvalifikované pracovníky, jejichž snahou je splnit individuální potřeby hostů a zajistit obchodní úspěch našich hotelů i v příštích letech.

Snažíme se vytvořit našim zaměstnancům pracovní prostředí založené na čestnosti, spolehlivosti a poctivosti. Jsme si jistí, že tyto hodnoty zaručí dlouhodobý úspěch Jan Hotels.

### **OBCHODNÍ ÚSPĚCH**

Naším cílem je posílit náš obchodní úspěch v nadcházejících letech a splnit rozpočet.

### **TÝMOVÁ PRÁCE**

Společně dosáhneme více. Nejsme tým jenom proto, že pracujeme společně. Jsme tým, protože se respektujeme, důvěřujeme si a navzájem se o sebe staráme.

### **PÉČE O ZÁKAZNÍKY**

Překonáváme očekávání našich hostů, poskytujeme vynikající služby s důrazem na osobní přístup.

### **ODPOVĚDNOST**

Jsme zodpovědní v našem přístupu k práci, ke kolegům a klientům.

### **OTEVŘENÝ DIALOG**

Podporujeme otevřený dialog.

### **ODVAHA**

Podporujeme iniciativu našich zaměstnanců, jsme otevřeni novým myšlenkám.

### **MOTIVACE**

Motivujeme naše zaměstnance k dosažení lepších pracovních výsledků a nabízíme možnost profesního růstu v rámci společnosti.

### **ROZVOJ**

Podporujeme osobní a profesní rozvoj a vzdělávání našich zaměstnanců.



JAN HOTELS



Hotel Duo  
★★★★



Hotel Růže  
★★★★★



Hotel Old Inn  
★★★★

### 3. PODPORA ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ – ŽÁDNÁ DISKRIMINACE A OBTĚŽOVÁNÍ

Společnost Jan Hotels očekává, že se každý zaměstnanec bude ke svým kolegům a třetím stranám chovat přátelsky, objektivně a spravedlivým způsobem. Nikdo nesmí být obtěžován, znevýhodněn, protěžován, nebo vyloučen ze společnosti z důvodu rasy, etnického původu, barvy pleti, národnosti, náboženství, filozofie, pohlaví, tělesné konstituce, zdravotního postižení, věku, vzhledu či sexuální orientace.

Totéž platí i pro naše zásady o rovných příležitostech. Vznikne-li konflikt, musí o něm být informován příslušný manažer a zástupce HR oddělení. Osobní důstojnost, soukromý život, a práva na soukromí každého jednotlivého zaměstnance musí být respektovány. Diskriminace - v jakékoliv formě nebude tolerována.

Obtěžování v jakékoliv podobě nebude v Jan Hotels tolerováno. Obtěžováním se rozumí slovní, fyzické nebo psané činy, jejichž cílem je vytvoření urážlivé, nepřátelské nebo výhružné situace.





Hotel Duo  
★★★★



Hotel Růže  
★★★★★



Hotel Old Inn  
★★★★

## 4. VYTVÁŘENÍ DOBRÝCH PRACOVNÍCH PODMÍNEK – OCHRANA ZDRAVÍ A BEZPEČNOST NA PRACOVÍŠTI

Společnost Jan Hotels poskytuje svým zaměstnancům dobré, bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Ručíme za to, že naši zaměstnanci obdrží za vykonanou práci přiměřenou odměnu. Společnost Jan Hotels se zavazuje v rámci rovných příležitostí podporovat u zaměstnanců rozvoj talentu. Podle jejich výkonnosti a obětavosti jim poskytuje trénink a podporu. Zaměstnanci mají právo se sdružovat v organizacích a odborech tak, jak to upravuje zákon. Zaměstnanci, kteří jsou členy organizací nebo odborů nebudou upřednostňováni ani diskriminováni.

Ochrana osobních údajů zaměstnanců a obchodních partnerů má pro nás prvořadý význam.

Společnost Jan Hotels přebírá odpovědnost za zdraví a bezpečnost svých zaměstnanců. Snažíme se odvrátit riziko nehod a nemocí z povolání zajištěním nejlepších možných kroků a podmínek. Každý zaměstnanec je ve svém oddělení spoluodpovědný za ochranu osob a životního prostředí. Všechny příslušné zákony a předpisy musí být bez výjimky dodržovány. Manažeři se zavazují pomáhat a podporovat svůj tým tak, aby nedocházelo k rizikovým situacím. Nehody se vyskytují v důsledku nedbalosti. Všichni zaměstnanci musí být seznámeni s předpisy ochrany zdraví a bezpečnosti práce týkajícími se jejich pracoviště. Nebezpečné pracovní postupy musí být hlášeny nadřízeným.

Společnost nebude na pracovišti tolerovat žádné násilí. Všichni zaměstnanci mají právo na spravedlivé, zdvořilé a ohleduplné jednání ze stran nadřízených, tak i svých kolegů. Šikana nebude tolerována. Tolerováno také nebude chování, které by narušovalo lidskou důstojnost, uráželo nebo ponižovalo ostatní. Hrozby a násilí nebudou tolerovány a pro pachatele bude mít toto jednání přímé následky. Konzumace drog a alkoholu je během pracovní doby přísně zakázána. Užívání alkoholu, nelegálních drog, nebo nepřiměřené užívání léků na pracovišti představuje nebezpečí nejen pro zaměstnance, ale i pro ostatní a je důvodem k okamžitému propuštění.





Hotel Duo



Hotel Růže



Hotel Old Inn



## 5. OCHRANA LIDSKÝCH PRÁV

Zaměstnanci nemusí postupovat svému zaměstnavateli žádné záruky - a to buď ve formě osobních dokladů, peněz nebo v jakékoliv jiné formě.

## 6. UDRŽITELNOST, ÚSPORA ENERGIE A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ - ODPOVĚDNOST ZA VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ

Odpovědné využívání energií a přírodních zdrojů má ve světě stále větší význam. Společnost Jan Hotels se zavazuje minimalizovat dopady své činnosti na životní prostředí a optimalizovat jeho ochranu:

- Snižování nebo recyklace odpadů má přednost před jeho nesprávnou likvidací nebo před spalováním.
- Považujeme za svou povinnost rozšiřovat povědomí o životním prostředí mezi našimi zaměstnanci a motivovat je k tomu, aby se chovali ekologicky a využívali zdroje šetrným způsobem.

## 7. KORUPCE A NEPOCTIVÉ JEDNÁNÍ

Dary jsou přípustné, pokud jsou v souladu s našimi standardy nebo součástí běžné obchodní praxe a pokud jim z etického hlediska nelze nic vytknout. Korupce a neoprávněné obohacení, bez ohledu na formu, je zakázáno. Při obchodních aktivitách nebude nikdo zvýhodňován na základě osobní preference. Korupce je nejenom v rozporu s pravidly hospodářské soutěže, ale také může společnost Jan Hotels ekonomicky ohrozit. Stejně tak může být ohroženo i dobré jméno a pověst společnosti Jan Hotels.

## 8. VZTAHY S KLIENTY, DODAVATELI A PARTNERY - NESMÍ DOCHÁZET KE STŘETU ZÁJMŮ

Spolupráce s našimi zákazníky, dodavateli a partnery je založena na vzájemném respektu a přátelském a spolehlivém chování. Naše vztahy s našimi obchodními partnery jsou založeny na poctivosti, transparentnosti a spravedlnosti - a to jak v tom, co říkáme, a také, jak jednáme. Od zaměstnanců očekáváme, že budou přísně oddělovat své osobní zájmy od zájmů společnosti Jan Hotels. Rozhodnutí jsou přijímána na základě objektivních faktorů, jako je kvalita, spolehlivost a konkurenceschopnost cen. Ke střetu zájmů může dojít v případě, pokud osobní zájmy zaměstnance ovlivňují jeho úsudek a mohou poškodit zájmy společnosti.



JAN HOTELS



Hotel Duo



Hotel Růže



Hotel Old Inn



## 9. DARY A SPONZORSTVÍ

Sponzorské dary udělujeme dobrovolně, nikoli za účelem získání obchodních výhod. Dary jsou poskytovány v rámci právního a hospodářského kontextu na podporu vzdělávání, vědy, kultury, sociálních případů, sportu a životního prostředí. Transparentnost je při poskytování darů zásadní; účel daru, detaily o příjemci, potvrzení příjemce o darování – to vše musí být zadokumentováno a musí být dohledatelné. Dary, které by mohly ovlivnit zájmy či poškodit dobrou pověst společnosti Jan Hotels nebudou poskytnuty. Společnost Jan Hotels využívá sponzorské dary jako marketingový nástroj. Prostřednictvím těchto darů podporujeme sport, kulturu, vědu a školství. Každý partner, který sponzorský dar obdrží, musí dar užít na ověřitelné reklamní a marketingové aktivity; tento proces musí být absolutně transparentní.

## 10. OCHRANA MAJETKU

Zaměstnancům není dovoleno používat firemní nástroje pro své vlastní účely, pokud to není výslovně povoleno v podmínkách pracovní smlouvy, v samostatné dohodě, nebo to nepovolí přímý nadřízený. Společnost Jan Hotels od svých zaměstnanců očekává, že budou s firemním majetkem nakládat zodpovědně.

## 11. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODNÍCH PARTNERŮ A HOSTŮ

Každý zaměstnanec se zavazuje, že bude zacházet s majetkem společnosti zodpovědně. Dlouhodobý úspěch našeho podnikání závisí na profesionalitě a schopnosti inovovat. Obchodní tajemství nesmějí být předána třetím osobám ani zveřejněna bez příslušných právních záruk. Kromě toho také chráníme důvěrné informace našich hostů a obchodních partnerů proti neoprávněnému zásahu třetích stran. Společnost Jan Hotels neustále posiluje ochranu důvěrných údajů našich hostů. Naším cílem je zabránit jakékoliv nedbalé manipulaci s daty, a tím i neúmyslnému přenosu informací. Od všech zaměstnanců očekáváme, že budou chránit osobní informace spojené s jejich pracovištěm proti neoprávněnému přístupu třetích stran.



JAN HOTELS





Hotel Duo  
★★★★



Hotel Růže  
★★★★★



Hotel Old Inn  
★★★★

## 12. KONTROLNÍ ČINNOST

Společnost Jan Hotels vykazuje legální, úplné a poctivé účetnictví. Zajišťujeme, že všechna obchodní data - v jakékoliv formě - jsou zaznamenána přesně, jasně, rychle a komplexně. Postupujeme podle všech běžně uznávaných postupů s odkazem na řádnou evidenci a předpisy upravující vedení účetnictví a finanční výkazy. Všichni zaměstnanci zodpovědní za poskytování informací zajišťují, že předkládané informace jsou přesné a správné. Všechna příslušná pravidla, pokyny a předpisy musí být bez výjimky dodržovány. Všechny záznamy a dokumenty jsou kdykoliv k dispozici. Právní lhůty pro uchování jsou dodrženy.

## 13. „VNITŘNÍ KOMPAS“ JAKO POMŮCKA PŘI ROZHODOVÁNÍ

Pokud si nejste jisti, zda je vaše rozhodnutí v souladu se standarty stanovenými v tomto etickém kodexu, může být užitečné zkusit si odpovědět na tyto otázky:

- Je moje chování legální a v souladu s vnitřními předpisy?
- Je moje chování v nejlepším zájmu společnosti a nevytváří střet zájmů?
- Chovám se podle svých osobních hodnot a hodnot společnosti?
- Byl bych schopen obhájit své rozhodnutí veřejně? A obstálo by?
- Jsem schopen za své rozhodnutí převzít odpovědnost?
- Podporuje moje chování dobrou pověst společnosti Jana Hotels?

Pokud jste odpověděli „ano“ na všechny tyto otázky, pak je vaše chování velmi pravděpodobně v pořádku. Pokud máte jakékoliv pochybnosti ohledně těchto otázek, kontaktuje prosím HR oddělení, kde Vám poradí.



JAN HOTELS



Hotel Duo



Hotel Růže



Hotel Old Inn



## 12. ZÁVĚR

Společnosti čelí neustále novým výzvám, snaží-li se jednat v souladu s právními a etickými zásadami. To, co společnosti říkají a dělají, hraje stále větší roli v tom, jak jsou hodnoceny a vnímány. Zásadami stanovenými v tomto kodexu chování společnost Jan Hotels stanovuje základní pravidla pro chování. Samotná existence tohoto dokumentu však nestačí. Abychom dosáhli změny, musíme se podle tohoto kodexu řídit při svém každodenním jednání a chování. Pokud máte podezření nebo víte, že někdo tento kodex porušuje, jste povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit HR oddělení.

Prvním kontaktním místem pro každého zaměstnance v případě dotazů nebo nejasností týkajících se kodexu chování je HR oddělení. HR oddělení Vám poskytne pomoc v případě otázek nebo oznámení porušení kodexu chování. Každý ohlášený případ bude projednán diskrétně a na vyžádání anonymně.



JAN HOTELS